

Fiets ophalen

1

Houd je OV-fiets pas voor het uitleesvenster en druk op de 'x' knop.

2

Enige seconden later staat er een fiets voor je klaar.

3

Druk ter bevestiging op de OK-knop.

4

Neem de fiets verder uit de dispenser.

5

En rijden maar!

Fiets terugbrengen

1

Plaats de fiets zover mogelijk in de daarvoor bedoelde opening.

2

De schuifdeur opent nu, duw de fiets verder naar binnen totdat het achterwiel in de aanslag valt.

3

Druk vervolgens op de OK-knop om de inname van de fiets te starten.

4

Wacht tot de schuifdeur weer gesloten is, de inname is nu afgerond.

Problemen

Fiets gestolen

1.

bel 0900-347736737 (0900-DISPENSER)
2.

onthoud de plaats waar het gebeurde
3.

gooi de sleutel in de sleutelkuis naast het infopaneel.
Het sleutelkuisje opent dmv je OV-fiets pas
4.

doe aangifte bij de politie
5.

stuur een kopie van de aangifte naar:
OV-fiets
Postbus 8213
3503 RE Utrecht

Fiets defect

- A. de fiets rijdt nog:

1.

rijd terug naar de Bikedispenser,
plaats de fiets NIET in de Bikedispenser!

2.

plaats de fiets op slot in de reguliere fietsenstalling

3.

deponeer de sleutel in het sleutelkuisje naast het infopaneel.
Het sleutelkuisje opent dmv je OV-fiets pas
- B. de fiets rijdt niet meer:

1.

bel 0900-347736737 (0900-DISPENSER) voor instructies

2.

zet fiets op slot, liefst ergens binnen

3.

deponeer de sleutel in het sleutelkuisje links

Sleutel kwijt

1.

laat de fiets niet achter:
- neem de fiets mee naar je werk, of:
- plaats de fiets op slot in de reguliere fietsenstalling
2.

bel 0900-347736737 (0900-DISPENSER)
3.

geef aan waar de fiets zich bevindt
4.

vraag een nieuwe sleutel aan (hier zijn kosten aan verbonden)

OV-fiets pas kwijt

1.

bel 0900-347736737 (0900-DISPENSER),uw pas wordt geblokkeerd
2.

vraag een nieuwe pas aan

Storingen

Er komt geen fiets uit

Het kan voorkomen dat u op vertoon van uw OV-fiets pas geen fiets krijgt. Dat kan een aantal oorzaken hebben.

1. Geen geldige pas

Alleen OV-fiets passen zijn geschikt om fietsen te kunnen huren.Andere passen worden wel gelezen maar er zal geen fiets worden uitgegeven.
Het kan ook zijn dat uw pas is geblokkeerd. Bel dan 0900-347736737 (0900-DISPENSER).
2. Pas niet gelezen

Het kan zijn dat je nog een oude OV-fietspas hebt. Toets in dat geval je streepjescode in en vervolgens je pincode.
Wanneer ook dat niet werkt bel dan 0900-347736737 (0900-DISPENSER).
3. Bikedispenser leeg

Het kan voorkomen dat alle fietsen zijn uitgegeven, in dat geval brandt de rode statuslamp om aan te geven dat de Bikedispenser niet geschikt is voor uitgifte.
4. Storing

Indien er een storing is in de Bikedispenser brandt de rode statuslamp om aan te geven dat er geen fietsen kunnen worden uitgegeven.
Indien je toch graag een fiets wilt mee nemen, bel dan 0900-347736737 (0900-DISPENSER) en wellicht kan de storing op afstand verholpen worden.

Fiets wil er niet in

Wanneer de dispenser de fiets niet inneemt kan dat een aantal oorzaken hebben.

1. De fiets staat op slot

Afgesloten fietsen horen niet in de dispenser. Als de fiets defect is zet hem dan op slot in de reguliere fietsenstalling. Is de fiets in orde, haal de fiets dan van het slot en plaats deze opnieuw.
2. Er zit nog bagage aan de fiets

Er mag geen bagage mee de dispenser in, dus haal alles wat van jou is van de fiets af en plaats deze opnieuw.
3. De fiets is defect.

Plaats de fiets in de reguliere fietsenstalling en lever de sleutel in in het sleutelkuisje naast het infopaneel. Het sleutelkuisje opent dmv je OV-fiets pas.
4. Je retourneert geen Bikedispenserfiets

De Bikedispenser is alleen bedoeld voor de speciale Bikedispenser OV-fiets, andere fietsen passen er niet in. Haal de fiets er weer uit en stal de fiets elders.
5. Storing

Het kan natuurlijk voorkomen dat de Bikedispenser een storing heeft, de rode statuslamp brandt dan bij het bedieningspaneel. U kunt dan de fiets vastmaken aan het hek met de kabels en de sleutel deponeren in de sleutelkuis naast het infopaneel. Het sleutelkuisje opent d.m.v. je OV-fiets pas.
Wanneer ook dat niet werkt stuur de sleutel dan naar het antwoordnummer op de sleutelhanger (geen postzegel nodig).
Bel 0900-347736737 (0900-DISPENSER) en geef door dat de Bikedispenser niet werkt.

Voor meer informatie, voorwaarden, tarieven en antwoorden: kijk op www.ov-fiets.nl